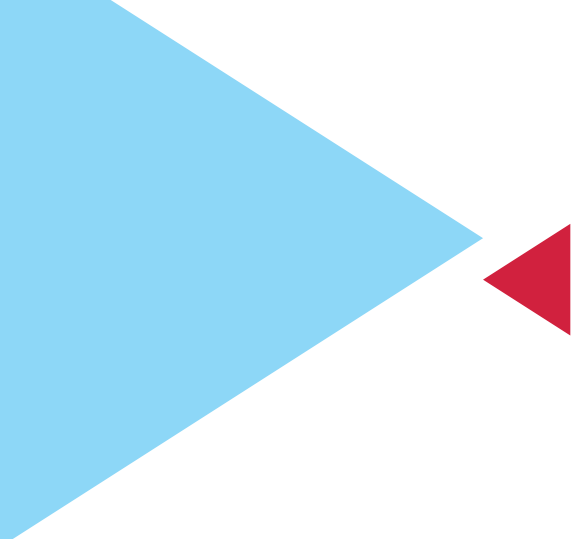




## NJOFTIM NE LIDHJE ME AUTETIFIKIMIN E THELLUAR PER VEPRIMET ONLINE ME KARTE

### **Te nderuar kliente,**

Duke filluar nga 15 tetor 2025, per cdo pagese online me karte do te zbatohet Autentifikim i Thelluar i Klientit (SCA), ne perputhje me kerkesat e Bankes se Shqiperise.

#### **1. Cfare eshte Autentifikimi i Thelluar?**

Autentifikimi i thelluar eshte nje proces i avancuar sigurie qe perdoret per te verifikuar cdo transaksion online me karte. Qellimi eshte te rrise nivelin e mbrojtjes ndaj mashtrimeve dhe hyrjeve/aksesit te paautorizuar.

#### **2. Si funksionon ne praktike?**

- a. Per cdo pagese online me karte (debiti, krediti), ne rast se tregtari kerkon autentifikim te thelluar, klientit do t'i vije njoftim ne aplikacionin Mobile Banking.
- b. Per te perfunduar autorizimin, klienti duhet te identifikohet ne aplikacion duke perdorur Face ID/ Shenjen e Gishtit (Fingerprint) ose PIN

Me poshte do te gjeni udhezuesin praktik per procesin e autentifikimit ne Mobile Banking

#### **3. Cfare ndodh nese nuk keni aplikacionin Mobile Banking?**

- a. Klientet pa Mobile Banking do te mund te autorizojne vetem transaksione deri ne 500 EUR (ekuivalenti ne LEK) permes kodit unik OTP i cili dergohet me SMS si sot.
- b. Per transaksione online me vlere me te larte, pa Mobile Banking nuk do te jete i mundur perfundimi i pageses.

#### **4. Cfare duhet te beni ne vijim?**

- a. Nese keni aplikacionin Mobile Banking – Thjesht perdorni aplikacionin per te autorizuar cdo transaksion online pas dates 15 tetor 2025.
- b. Nese nuk keni aplikacionin Mobile Banking – Ju rekomandojme te aktivizoni sherbimin Mobile Banking sa me pare, per te siguruar nje pervoje te plote dhe pa nderprerje perpara dates 15 tetor 2025.

Per me shume informacion, vizitoni degen me te afert ose kontaktoni Bankierin tuaj personal.

Faleminderit qe zgjidhni Banken Amerikane te Investimeve!

# MANUAL PERDORIMI PER KRYERJEN E AUTENTIFIKIMIT TE THELLUAR PER PAGESAT ME KARTE ONLINE

## 1. Fjalor

- **SCA:** Strong customer authentication (Autentifikim i Thelluar i Klientit)
- **E-commerce:** Faqe interneti ku mundesohet blerja e produkteve, sherbimeve, etj online.
- **OTP:** One Time Password
- **Push notification:** Njoftime interaktive te cilat shfaqen ne celular edhe nqs aplikacioni perkates eshte i mbyllur ose celulari eshte i kycur.
- **SSN:** Numri identifikues i perdoruesit.

## 2. Hapat per autentifikim:

Klienti kryen nje pagese me karte ne internet duke vendosur informacionin e nevojshem te kartes.

Dritare me informacionin si me poshte shfaqet ne faqen e-commerce duke informuar klientin per procesin dhe cfare duhet te kryeje.

Ne rast se klienti ka te aktivizuar sherbimin Mobile Banking njoftimi i tipit "push notification" i shfaqet ne telefon



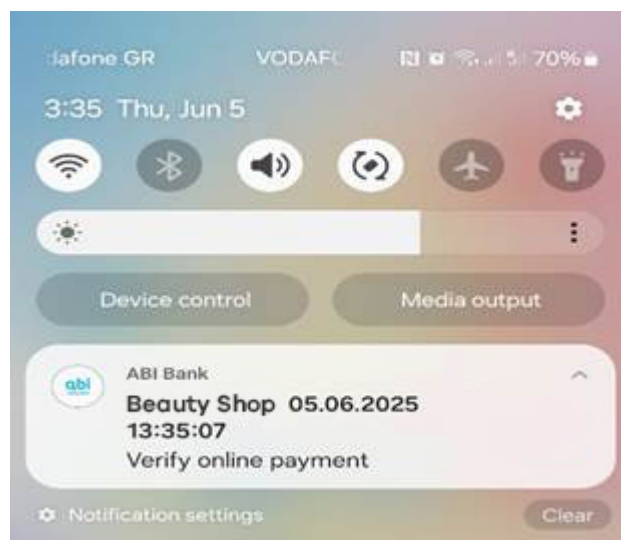
### Purchase Authentication

For added security, you will be authenticated with the application ABI BANK from Banka Amerikane e Investimeve.

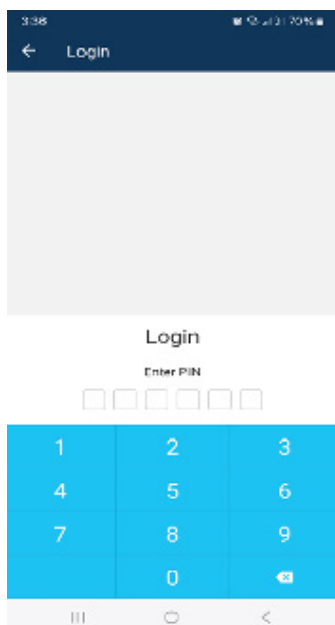
Open the application ABI BANK from Banka Amerikane e Investimeve directly from your phone and verify this payment.

You must confirm your e-comm purchase within 60 seconds. In case of unsuccess, please repeat the purchase process.

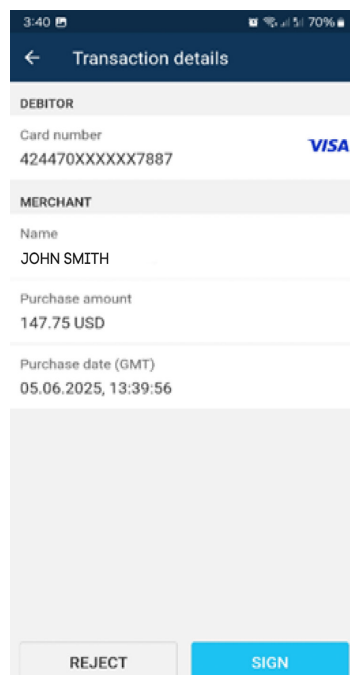
Exit



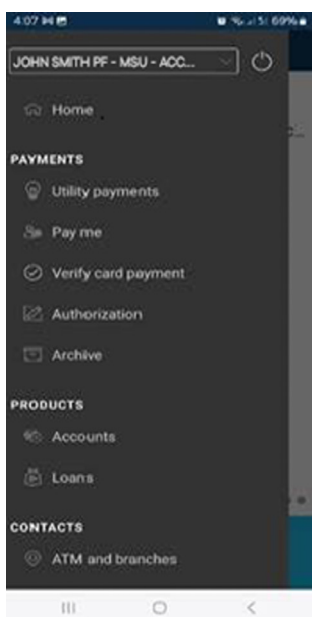
Klienti klikon mbi njoftimin dhe automatikisht ridrejtohet tek nderfaqja e hyrjes (Log In) ne aplikacion.



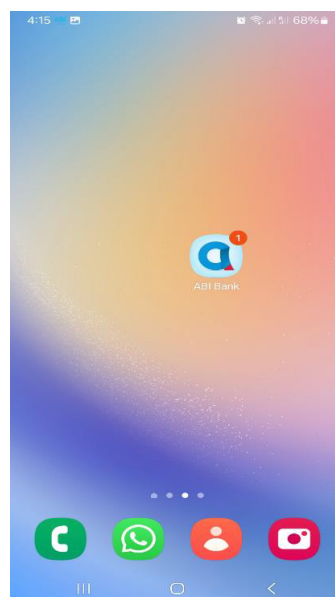
Pasi identifikohet ne aplikacion ridrejtohet ne menu-ne ku shfaqen detajet e pageses dhe ku mund te autorizojë (sign) ose refuzojë (reject).



Klienti ne rast se gabimisht ka fshire "push notification", nepermjet menuse kryesore te aplikacionit, duke klikuar "Verify card payment" ridrejtohet tek detajet e pageses

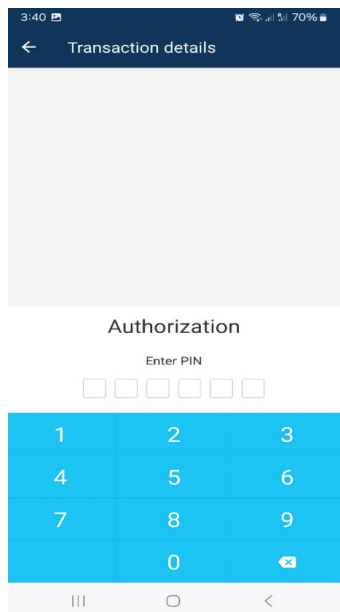


Gjithashtu ne ikonën e aplikacionit ABI bank te instaluar ne celularin e klientit lehtesisht dallohet qe ka nje njoftim sikurse tregohet ne figuren me poshte

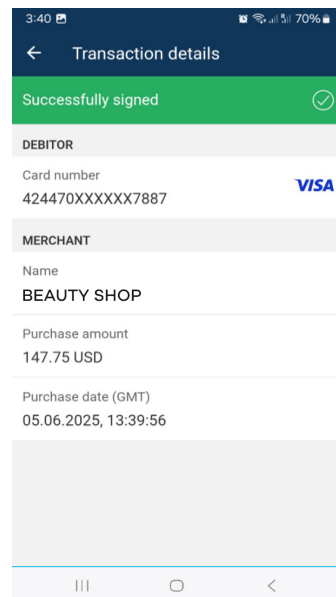


## MANUAL PERDORIMI PER KRYERJEN E AUTENTIFIKIMIT TE THELLUAR PER PAGESAT ME KARTE ONLINE

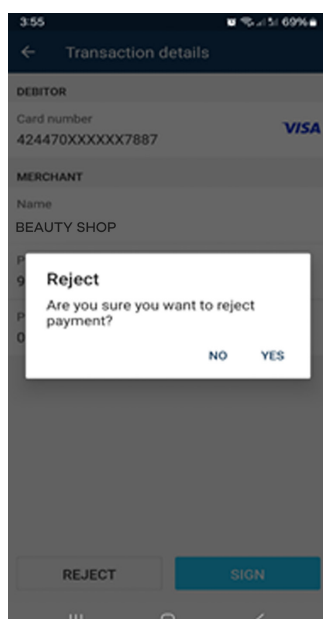
Ne rast se klikon "SIGN" per te autorizuar pagesen, ridrejtoheni te vendosni pin-in si me poshte:



Pas autorizimit klientit i shfaqet nderfaqja me poshte ku njoftohet qe pagesa u autorizua



Ne rast se klienti deshiron te refuzoje autorizimin e pageses, duke klikuar "REJECT" shfaqet njoftimi i meposhtem i cili kerkon verifikim te veprimit



Pasi eshte refuzuar autorizimi i pageses ridrejtoheni ne faqen kryesore te aplikacionit mobile si me poshte.



## Rastet kur klienti nuk ka te aktivizuar sherbimin Mobile Banking

Ne rast se klienti nuk ka sherbimin e mobile te aktivizuar ateher autorizimi i pageses kryhet sipas menyres aktuale me autentikim "otp" duke derguar kodin e autorizimit me sms tek klienti.

**KUJDES:** Veprimet me ane te autorizimit me SMS OTP mund te behen deri ne vleren maksimale Eur 500 (equivalent ne monedha te tjera). Veprimet mbi kete vlere nuk mund te finalizohen nese ju nuk keni sherbimin e Mobile Banking

Klienti vendos kodin e marre me sms tek faqja e tregtarit si me poshte dhe autorizon veprimin



Për të vijuar me transaksionin, ju lutem vendosni fjalekalimin një-përdorimësh që ka ardhur me sms dhe më pas shtypni butonin "Vazhdo".

### Detajet e transaksionit

Tregtar: Beauty shop  
Shuma e transaksionit: \$774.66 USD  
Numri i kartës: \*\*\*\*\*1009  
Kodi:

Kliko këtu për të marrë një kod tjetër

Vazhdo