



2019

RAPORTI VJETOR

abi AMERICAN BANK
OF INVESTMENTS

RAPORTI VJETOR 2019

4

Mesazh i Drejtorit të Përgjithshëm Ekzekutiv

6

Qeverisja e Korporatës

8

Struktura Organizative

10

Burimet Njerëzore

14

Ecuria dhe Treguesit Kryesor

16

Njësia e Operacioneve

18

Njësia e Kredisë

20

Njësia Bankare Retail

22

Përgjegjësia Sociale

34

Rrjeti i Degëve dhe ATM

36

Pasqyrat Financiare 2019 / Raporti i Auditorit të Pavarur

MESAZH I DREJTORIT TË PËRGJITHSHËM EKZEKUTIV

ABI Bank tashmë është jo vetëm një fillim inkurajues por një destinacion për punonjësit dhe klientët më të mirë në treg.

“Moti i mirë duket që në mëngjes” i përshtatet shumë historisë së ABI-t. Rezultatet rekord gjatë vitit 2019 janë fryt i një pune të filluar vite përpara. Viti 2019 raporton një rekord fitimesh neto prej mbi EUR 6 milionë dhe për më shumë një pozicionim afatgjatë të ABI Bank si një pjesëtare e konfirmuar dhe e konsoliduar në treg.

ABI Bank tashmë është jo vetëm një fillim inkurajues por një destinacion për punonjësit dhe klientët më të mirë në treg. ABI sjell në tregun bankar vlera që mishërojnë më së miri sinergjinë e dy kulturave, Amerikane dhe Shqiptare. Shumë prej punonjësve apo klientëve të ABI-t u jepet mundësia të rikrijojnë, apo ristrukturojnë jetën e tyre profesionale dhe biznesin e tyre.

Kultura e të punuarit dhe e të bërit biznes te ABI është e thjeshtë, e qartë, dhe e drejtpërdrejtë. Nuk ka asnjë marrëdhënie apo transaksion me punonjës apo klientë që është më i rëndësishëm se sa reputacioni ynë në treg. Ne duam të njihemi si banka me më integritet, më pozitive, më e përkushtuar dhe më profesioniste në tregun bankar. Cilësia e punonjësve dhe e klientëve që na janë bashkuar në kohë dëshmon se ABI është në rrugën e duhur.

ABI gjatë vitit 2019 u fokusua në përfundimin e bashkimit të dy bankave. Me shumë sukses u përfundua në kohë rekord transformimi i bashkimit të dy teknologjive. Zgjidhjet teknologjike janë bashkëkohore dhe me sisteme të avancuara. Për më shumë këto sisteme janë vendosur në ambiente krejtësisht të reja me masat e duhura mbrojtëse dhe mbështetëse.

Gjatë gjithë vitit 2019, u kujdesëm të ndryshonim ambientet e punës në zyrat qendrore dhe në shumicën e degëve të bashkuara. Sot ambientet e punës së kolegëve, zyrat e pritjes së klientëve, ambientet e konferencave, dhe ambientet ndihmëse janë të një cilësie dinjitoze për çdo bankë Europiane apo Amerikane. Veçojmë këtu cilësinë e ambienteve hyrëse të zyrave qendrore, ambientet e kredisë korporative, marrëdhëniet e Retail, degës së ABI-t në zonën e ish-Bllokut që është dega me sipërfaqen më të madhe në Shqipëri. Mesazhi dhe e vërteta jonë e

thjeshtë është që punonjësit dhe klientët e ABI-t meritojnë ambientet më cilësore.

Nga ana operacionale është synuar që të krijohet një bashkëpunim midis departamenteve të korporatave dhe retail me të gjitha degët. Kjo do të sigurojë një shërbim 360 gradë në të gjithë degët ABI. Një ngjarje e rëndësishme është dhe krijimi i departamentit të kredidhënies imobiliare (hipotekare) brenda degës së ABI-t në zonën e ish-Bllokut.

Situata me tepicë kapitali dhe likuiditeti ka mundësuar një përjasje të matur në vendimarrjen e kredidhënies. Viti 2019 ishte një vit rekord me mbi EUR 50 milionë kredi të reja. Kjo ka mundësuar daljen e ABI-t nga marrëdhënie që ndonëse fitimprurëse nuk përputhen me kulturën kredidhënëse të ABI-t. Përqëndrimi në shërbimin butik për kreditë korporative, të mesme dhe retail do të vazhdojë të jetë përparësi e jona. Autenticiteti është ngjites dhe mbresëlënës dhe ne duam të jemi autentik në biznesin tonë butik. Sidomos në kredidhënien e korporatave dhe kompanive të mesme, ne kemi një përjasje shumë të personalizuar dhe afatgjatë. Fushata e kredidhënies për shtëpi mundësoi njohjen e ABI-t për herë të parë në tregun bankar si alternativa më e favorshme për klientët. Klientët mund të gjejnë çdo produkt të ABI, të personalizuar sipas nevojave të tyre.

Gjatë 2019, ulja e kredive të këqija nga EUR 40 milionë në EUR 32 milionë, pra mbi 20%, ka vazhduar të jetë një objektivi i rëndësishëm te ABI. Treguesi i Kredive me Probleme u ul në nivelin 15.4% për dhjetorin 2019 krahasuar me 19.5% të një viti më parë. Kjo ulje domethënëse është rezultat i bashkëpunimit të ABI me Tranzit që tashmë ka krijuar një dinamikë të pakrahasueshme në tregun bankar shqiptar. Pritshmëria për vitin 2020 është për një ulje në nivele një shifrore të kredive të këqija. Brenda vitit 2021, ABI planifikon të ketë nivelin më të ulët të kredive të këqija (njësoj si në vitin 2017).

ABI vazhdon të jetë e interesuar për tërheqjen e talenteve më të mira të sistemit bankar. Ne mendojmë se mundësitë

te ABI krijojnë premisa afatgjata për rritjen profesionale, kulturore, dhe financiare. Objektivi ynë është të kemi ekipin më të mirë në shërbim, drejtim dhe kredidhënie.

ABI e shikon aktivitetin e saj në përputhje të plotë të interesave të komuniteteve ku shërben. Dhe gjatë vitit 2019, ABI raporton mbështetje rekord të aktiviteteve kulturore, sportive, mbështetëse për komunitetet në nevojë, apo programacioneve që përfaqësojnë denjësisht vlerat më të mira të vendit tonë. Motoja jonë “Investo në Optimizëm” do të vazhdojë të jetë në themel të çdo ndërmarrjeje kulturore apo financiare. Pavarësisht nga sfidat dhe vështirësitë e shumta të komuniteteve dhe bizneseve në vend, ne duam të sjellim në vëmendje dhe të mbështesim ato ndodhi, përpjekje, individë, apo iniciativa që sfidojnë paragjykimet dhe pengesat e gjithëpranuara prej kohësh.

Është shumë më e vështirë dhe më pak në modë të jesh një optimist i saktë, se sa një pesimist i gabuar. Ne do të vazhdojmë të mbështesim optimizmin e saktë në Shqipëri. Disa nga aktivitetet më domethënëse në këtë drejtim kanë qenë mbështetja e ciklit të podcast “Shqiptarët e Mrekullueshëm” me gazetaren e mirënjohur Rudina Xhunga, apo “Hostel” me krijuesen Dalina Buzi. Të dyja këto profesioniste sjellin një realitet të ri, të kultivuar dhe optimist ku përshtypja e mirë për vendin tonë dukshëm fillon nga respekti dhe vlerësimi ynë për veten.

Sfidat e ABI për 2020 lidhen kryesisht me konsolidimin e mendësisë të të qenurit më të mirët në treg. Akoma kemi nevojë të kuptojmë se potenciali ynë më i madh është liria që kemi për të rikrijuar veten nga e para mbi themele tashmë shumë të shëndetshme dhe të mirësprovuara. “The best way to predict your future is to create it/Mënyra më e mirë për të parashikuar të ardhmen është ta krijosh atë” është një e vërtetë e thjeshtë e Abraham Lincoln.

ABI do të vazhdojë të krijojë të ardhmen e duhur për vete dhe klientët e saj .

ANDI BALLTA
Drejtor i Përgjithshëm Ekzekutiv

QEVERISJA E KORPORATËS

Banka Amerikane e Investimeve SHA ka miratuar Kodin e Qeverisjes së Korporatës i cili është në përputhje me Statutin e Bankës dhe legjislacionin në fuqi. Kjo rregullore përfshin rregullat e brendshme të Bankës, parimet dhe mekanizmat e kontrollit në bazë të të cilave Banka organizohet dhe menaxhohet, duke miratuar një strukturë e cila është transparente për investitorët, duke njohur dhe respektuar të drejtat e personave të cilët ndikohen nga aktiviteti bankar dhe duke siguruar interesat legjitime të aksionarit të vetëm të Bankës. Principet bazë të Kodit të Bankës mbi Qeverisjen e Korporatës përshkruhen në vijim:

KËSHILLI DREJTUES¹:

KATHRYN SWINTEK

Kryetare e Këshillit Drejtues
(anëtare e pavarur)

ROBERTO MUNOZ

Anëtar i Këshillit Drejtues
(anëtar i pavarur)

ERNST SCHLAUCH

Anëtar i Këshillit Drejtues
(anëtar i pavarur)

KRISTIN GIANTRIS

Anëtare e Këshillit Drejtues
(anëtare e pavarur)

ARMAND MUHARREMI

Anëtar i Këshillit Drejtues
(Drejtor i Divizionit të Financës)

ANDI BALLTA

Anëtar i Këshillit Drejtues
(Drejtor Ekzekutiv i Përgjithshëm)

BRUNILDA PAPA

Anëtare e Këshillit Drejtues
(Drejtore e Njesisë së Operacioneve)

Të drejtat e aksionarit

Banka ka vendosur rregulla që garantojnë për aksionarin, marrjen e informacionit të plotë mbi kushtet financiare të Bankës, si dhe mbi vendimet e Menaxhimit që ndikojnë ndjeshëm në veprimtarinë e saj

Përbërja e Këshillit Drejtues

Këshilli Drejtues përbëhet nga shtatë anëtarë ekzekutivë dhe jo ekzekutivë (të pavarur), në përputhje me kërkesat e Ligjit për Bankat në Shqipëri. Diversiteti në arsim, përvojë dhe në fushat e ekspertizës së anëtarëve të Këshillit Drejtues është një faktor kyç në drejtimin e një banke Boutique.

Detyrat e Këshillit Drejtues

Këshilli Drejtues, është një organ vendimmarrës, i cili i përgjigjet drejtpërdrejt aksionarit të vetëm. Këshilli Drejtues në përputhje me Statutin e Bankës dhe Kodin

e Qeverisjes së Korporatave përcakton vizionin, misionin dhe strategjinë e Bankës. Qëllimi kryesor i Këshillit Drejtues është të sigurojë veprimtari të shëndetshme të kompanisë, duke ndjekur rritjen afatgjatë të vlerës ekonomike të saj, duke monitoruar, drejtuar dhe kontrolluar ekzekutivin në përputhje me interesat e Aksionarit.

Kontrolli i Brendshëm

Banka ka një divizion të organizuar të Kontrollit të Brendshëm, i mbikëqyrur nga Komiteti i Kontrollit të Bankës. Ky i fundit, në përputhje me kërkesat ligjore, përbëhet nga tre anëtarë të pavarur, ekspertiza dhe monitorimi i të cilëve është një ndihmë e vlefshme dhe e vazhdueshme për Bankën. Kryetari i Komitetit të Kontrollit është njëkohësisht anëtar i Këshillit Drejtues.

¹ 22 Tetor 2019; Mark Crawford largohet si anëtar i Këshillit Drejtues dhe Brunilda Papa emërohet anëtare e re e Këshillit Drejtues.

KËSHILLI DREJTUES

KOMITETI I AUDITIT

DREJTORI I PËRGJITHSHËM
EKZEKUTIV

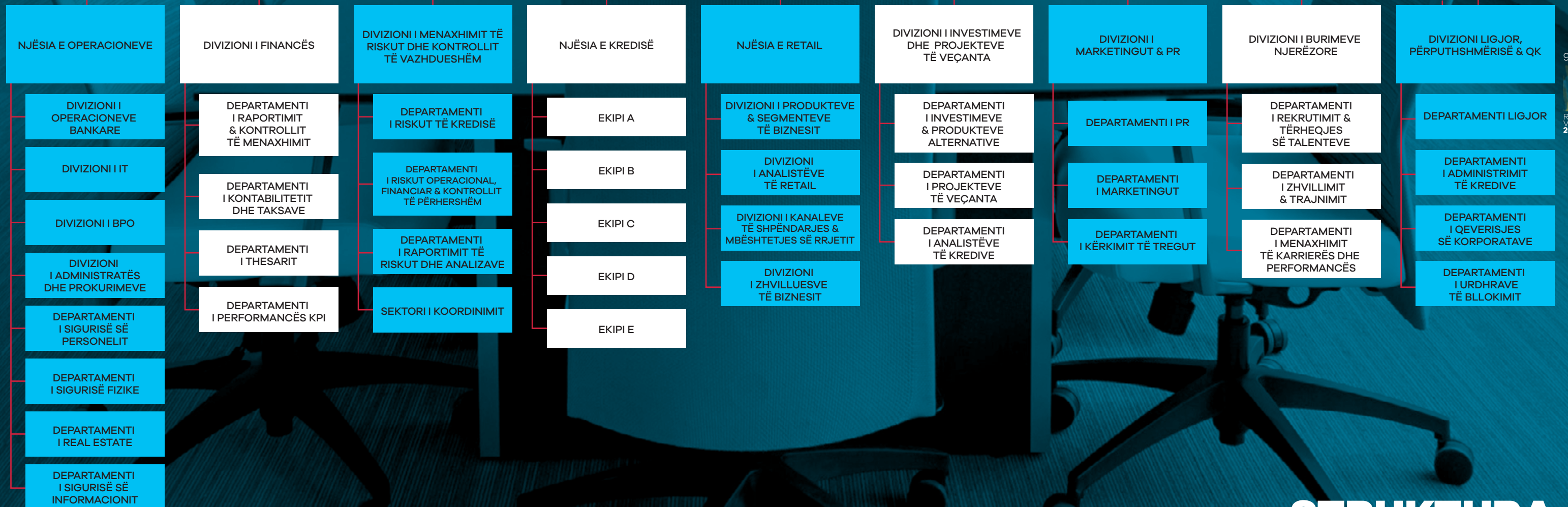
DIVIZIONI I AUDITIT
TE BRENDSHËM

KËSHILLTAR TË ZYRËS CEO

DEPARTAMENTI I
PËRPUTSHMËRISË DHE AML

EKSPERIENCA E KLIENITIT
DHE MENAXHIMI I CILËSISË

SEKTORI I PËRGJEGJËSISË SOCIALE



STRUKTURA ORGANIZATIVE



BURIMET NJERËZORE

PUNONJËSIT JANË SHUMË TË RËNDËSISHËM...

Në ABI Bank, prioritet dhe element kyç i suksesit dhe në fokus të menaxhimit, janë punonjësit, mbështetja, trajnimi, zhvillimi dhe vlerësimi i tyre. Si gjithmonë, stafi vazhdon të jetë pika jonë më e fortë.

Vetë qëllimi i punës në Divizionin e Burimeve Njerëzore është krijimi dhe ruajtja e një ambienti pune tërheqës dhe profesionalisht stimulues.

Gjatë vitit 2019, punonjësit tanë janë karakterizuar nga aftësi dhe përpjekje të forta për të përmbushur standardet dhe objektivat e përcaktuara si dhe për të realizuar në kohë e me sukses strategjinë e Bankës.

Një rëndësi të veçantë për punonjësit e ABI Bank, për vitin 2019 ka pasur Procesi i Vlerësimit të Performancës, i cili u implementua për herë të parë për të gjithë bankën e bashkuar sipas metodologjisë së përdorur nga ABI. Ky është një proces shumë transparent, me në fokus vlerësimin e punonjësve në planin 360°, i cili garanton një vlerësim performance shumë efektiv dhe eficient.

Gjithashtu, politikat e bankës për punësim dhe trajtim në mënyrë të barabartë, i ka mundësuar 49 punonjësve të gjejnë punë afatgjatë apo afatshkurtër, brenda institucionit tonë, duke siguruar procese rekrutimi të suksesshme dhe cilësore.

2 PROCESI I KONSOLIDIMIT DHE APROVIMI I STRUKTURËS NË ABI

Gjatë vitit që lamë pas, fjalët "konsolidim", "integrim", "optimizëm" u bënë pjesë e fjalorit tonë të përditshëm duke na sjellë më afër institucionit dhe kulturës që synojmë.

Në ABI çdo punonjës, mund të krijojë tashmë, profilin e tij si vlerë të shtuar mbi vlerën e konsoliduar.

Një nga proceset më impenjative të vitit që lamë pas, ishte dizenjimi dhe implementimi me sukses i Strukturës Organizative të Bankës, të miratuar në mbledhjen e Këshillit Drejtues në muajin Prill 2019, e që solli procesin e bashkimit të Degëve, ku disa departamente u angazhuan njëkohësisht në bashkëpunim të plotë, për realizimin me sukses të këtij procesi. Bashkimi jo vetëm fizik i degëve, konsistoi në menaxhimin sa më efektiv të burimeve njerëzore të stafit të rrjetit të degëve. Gjithashtu, në kuadër të Strukturës Organizative u hartua, miratua dhe implementua Struktura e Pagave për bankën e bashkuar duke rikonfiguruar sistemin e gradave për të gjithë punonjësit e ABI-t.

Trajnimet e zhvilluara, të brendshme apo të jashtme, qoftë për sistemin ashtu si edhe workshop-et e organizuara me qëllim ndarjen dhe shkëmbimin e eksperiencave pas momentit të transformimit, rezultatet e arritura, pritshmëritë e gjithsecilit sipas këndvështrimeve respektive, në vijim të të cilëve u zhvillua pyetësori "Team Barometer" me qëllim ndarjen e eksperiencave të ndryshme dhe gjetjen e pikave të përbashkëta pas procesit të bashkimit, si në nivel banke ashtu edhe në nivel ekipesh brenda bankës.

Një tjetër proces i rëndësishëm dhe impenjativ, ishte trajnimi i stafit në sistemin Flexcube, ku BNJ siguruan dhe ndoqën mbarëvajtjen e këtij procesi për një periudhë disa javore.

Në kuadër të krijimit të një fryme bashkëpunimi e kulture të përbashkët, janë organizuar me sukses festat, të kthyer në kulturë tashmë në ABI, si Dita e 8 Marsit, Takimi Vjetor i Falenderimit të Klientëve, Festa e Fëmijëve, Festa e 4 Korrikut, Halloween, Festat e fundvitit për stafin dhe fëmijët etj.

3 RESPEKTIMI I DIVERSITETIT

Banka Amerikane e Investimeve i jep mundësi të barabarta të gjithë kandidatëve dhe punonjësve pavarësisht nga mosha, gjinia, gjendja martesore, shtatzënia, statusi familjar, aftësia e kufizuar, raca, kombësia ose feja.

Divizioni i Burimeve Njerëzore, brenda fushës së tij të veprimit dhe kontrollit, garanton një angazhim maksimal në trajtimin në mënyrë të drejtë dhe të barabartë të individëve duke mos lejuar diskriminimin në asnjë moment gjatë të gjitha fazave të punësimit në ABI.

4 TË DHËNAT SIPAS GJINISË

Banka Amerikane e Investimeve është një ndër të vetmet banka në sistemin bankar, bordin e së cilës e drejton një anëtare femër.

Gjithashtu, koleget femra përbëjnë 69% të forcës punëtore të ABI Bank dhe 55% përsa i takon linjës së parë të menaxhimit.

ECURIA DHE TREGUESIT KRYESORË

TË DHËNA FINANCIARE

Viti 2019 u karakterizua nga një fokus i shtuar në konsolidimin operacional si dhe optimizimin e rrjetit të degëve të bankës, në vijim të blerjes dhe përthithjes, gjatë gjysmës së 2-të të vitit 2018, të ish-Bankës Kombëtare të Greqisë në Shqipëri. Paralelisht, rrethanat e tregut, optimizimi i burimeve njerëzore si dhe bashkimi i klientëve e portofoleve likuiditete-kredi-depozita çuan në rritjen e mëtejshme të aktiviteteve të investimeve dhe kredihënies si dhe përmirësimin e ndjeshëm të treguesve të përfitueshmërisë. Kështu, ABI për vitin 2019, shënoi rezultatin më të mirë në histori duke raportuar fitim neto para taksave në nivelin prej EUR 8 milionë.

Në të njëjtën kohë, Banka shënoi një rritje prej 1.5% (afërsisht EUR 10mln) të totalit të aktiveve që i atribuohet kryesisht rritjes së depozitave të klientëve. Portofoli i kredisë neto raportoi rritje prej 1.5% ndërsa investimet në letrat me vlerë të Qeverisë Shqiptare raportuan rritje prej 10% krahasuar me mbylljen e vitit 2018.

Raporti i Mjaftueshmërisë së Kapitalit (RMK) dhe Norma e Likuiditetit më 31 dhjetor 2019 raportojnë perkatësisht mbi 20% dhe mbi 80% duke përfaqësuar një nga nivelet më të larta të kapitalizimit dhe absolutisht normën më të lartë të likuiditetit në sistemin bankar.

Indikatorët kryesorë	2019 (EUR milionë)	vs. 2018
Aktivet totale	639	↑ +1.5%
Depozita totale	534	↑ +0.5%
Kredia neto	204	↑ +1.5%
Investimet në Letra me vlerë	261	↑ +10%
Kapitali	79	↑ +3.5%
Fitimi neto para taksave	8	↑ +45%
Renditja sipas aseteve totale	Nr. 7	e pa-ndryshuar
Renditje sipas equity	Nr. 5	e pa-ndryshuar

NJËSIA E OPERACIONEVE

Në përditshmërinë e saj, Njësia e Operacioneve e përbërë nga Divizioni IT, Divizioni i Operacioneve Bankare, Divizioni i BPO, Divizioni i Administratës dhe Departamentet e tjera të Njesisë së Operacioneve punojnë në një ambient të kontrolluar dhe risk të disiplinuar për të siguruar cilësi të shkëlqyer të performancës së produktit, mbrojtjes së sistemeve bankare dhe ruajtjes së të dhënave të klientit. Siguria, përsosmëria operationale dhe besimi në konceptin e Bankës sonë butik janë kërkesë bazë të çdo operacioni Bankar.

Njësia e Operacioneve si lider i ri-inxhinjerimit të proceseve bankare, vlerëson rezultatin e tipologjisë së kontrollove të bankës për të përcaktuar nëse kërkohen ndërhyrje specifike për ndryshim e përmirësim. Rishikimi i proceseve gjatë 2019, ka synuar sigurimin e cilësisë dhe qëndrueshmërisë së proceseve ka adresuar çështje të riskut operacional, duke u përqëndruar në përmirësimin e efikasitetit dhe kontrollove të disa proceseve si dhe mbikqyrja e kontrollove të përmirësuar.

Në konceptin e Bankës sonë butik, klientët janë qendra absolute e gjithçka ne bëjmë dhe çdo ditë ne përpiqemi t'iu japim këshilla të diferencuara dhe zgjidhje të përshtatura për ta. Ne shikojmë rregullisht produktet dhe shërbimet që i ofrojmë klientëve dhe kërkojmë mënyra për të forcuar besnikërinë e klientit në gjithë gamën e produkteve. Ne jemi përqëndruar në:

- Rritjen e lehtësisë për të udhëzuar dhe drejtuar klientët në përdorimin e gjithë gamës së produkteve dhe shërbimeve nëpërmjet rrjetit të degëve të rikonstruara; dhe
- Rivlerësimin e produkteve dhe shërbimeve aktuale për të përmirësuar dobishmërinë dhe karakteristikat e tyre, duke u fokusuar në teknika më të forta monitorimi për të dhënë përvojë të qetë e të sigurtë për klientët tanë.

Në kuadër të planit të përgjithshëm të bashkimit të ABI Bank me ish bankën NBG Albania, objektivi dhe aktiviteti kryesor i Divizionit IT ishte implementimi i suksesshëm i Planit të Shkëputjes dakordësuar, me Grupin NBG, brenda afateve shumë strikte të përcaktuara. Ky plan përfshinte gjithë infrastrukturën dhe sistemet IT, por sfida kryesore ishte Migrimi i të dhënave të sistemit qendror bankar të ish NBG Albania në sistemin bankar të ABI-t (CBS). Projekt tjetër i rëndësishëm ishte ndërtimi i "Data Center" të ri në ambientet e Drejtorisë së

Përgjithshme të Bankës, një investim i rëndësishëm dhe modern, që siguroi kapacitete hostuese të paktën të dyfishuara. Pas bashkimit të suksesshëm të sistemeve të IT, edhe përgjatë 2019, banka nisi 2 projekte të tjera të rëndësishme, Ndryshimin e Procesorit dhe Personalizuesit të Kartave dhe faza përgatitore për implementimin e versionit të ri të Sistemit Qendror Bankar (Flexcube).

Migrimi i të dhënave të Sistemit Qendror Bankar, projekti më i rëndësishëm dhe kompleks u përfundua në mënyrë të suksesshme më 1 Maj 2019, duke ruajtur integritetin, disponueshmërinë dhe performancën e sistemit dhe të dhënave. Me mbështetjen e madhe të menaxhimit të ABI-t, projekti u realizuar në linjë me bashkimin ligjor të bankës dhe unifikimin e produkteve dhe shërbimeve bankare. Projekti u implementua me përfshirjen e të gjithë njësive të biznesit, të cilat dhanë mbështetjen e plotë për një migrim të suksesshëm të të gjithë komponentëve, si dhe mirëmbajtjen e mëposhme.

Ndërtimi i "Data Center" të ri erdhi jo vetëm si një kërkesë për rritje të kapaciteteve si rrjedhojë e bashkimit për akomodimin e sistemeve dhe të dhënave të trashëguara nga ish Banka NBG Albania, por gjithashtu me vizionin për të rikonstruuar dhe modernizuar të gjithë ambientet e punës në Drejtorinë e Përgjithshme ABI. "Data Center" i ri është ndërtuar për të siguruar disponueshmëri të lartë (redundance të plotë), duke aplikuar dizajn dhe teknologjinë më të fundit, me hapësira të dedikuara për infrastrukturën e telekomit, elektrike dhe për dhomën e servereve, me arkitekturë ishull.

Menjëherë pas përfundimit të bashkimit të CBS nisi një tjetër projekt, Ndryshimi i Personalizimit dhe Procesorit të Kartave nga partneri aktual. Ky ndryshim synon të sigurojë shërbime dhe produkte më të mira për klientët, më të shpejta e më efikente. Ky ndryshim u shoqërua me zhvillime të rëndësishme për produktet dhe shërbimet përkatëse në Sistemin Qendror Bankar.

Një vendim i rëndësishëm menjëherë pas bashkimit të sistemeve IT ishte lidhur me përgatitjen për projektin madhor të implementimit të versionit të ri të sistemit Qendror Bankar- Flexcube nga version aktual 10.2 në versionin 14.3. Për këtë qëllim, gjatë vjeshtë-dimër 2019 u përfundua marrëveshja e migrimit të Licensave në versionin e ri me Oracle, u organizua procesi i tenderimit të shërbimeve të Upgrade-it

si dhe u bë vlerësimi i propozimeve teknike dhe financiare.

Objekti i Divizionit të Operacioneve Bankare në migrimin e të dhënave të Sistemit Qendror Bankar ishte operimi pa probleme/ ndërprerje në shërbimet e pagesave, dhe minimizimi i kostove në bashkimin e dy Bankave, në veçanti operimi pa problem me sistemet e pagesave pranë Bankës së Shqipërisë dhe infrastrukturën e Swift për periudhën para dhe pas bashkimit, bashkëpunimi me institucionet buxhetore. Me sukses, në kohë, dhe me minimum kostosh u realizua transferimi i licensave të pjesëmarrjes së Swift, dhe në skemën e pagesave VISA. Në migrim u arrit me sukses minimizimi i dyfishimit të klientëve në Sistemin Qendror Bankar (efekt në ulje kostosh); migrimi i Kartave të Debitit dhe Kreditit, migrimi i produkteve të Financës Tregtare, operimi dhe bashkëpunimi me rrjetin e Bankave Korrespondente.

Operimi i suksesshëm, korrekt, i sigurt e pa probleme në migrim dhe post migrim i bankës së bashkuar, me gjithë partnerët dhe sistemet interface, vijon të jetë objektivi ynë i përditshëm.

Objektiv shumë i rëndësishëm i drejtuesve të njësive operationale ishte trajnimi i stafit të degëve gjatë periudhës përgatitore para migrimit, si dhe në trajnimet e tjera të 2019 që synonin unifikimin e persiatjes në shërbim dhe në procese pune, të stafit të rrjetit të degëve.

Viti 2019, ishte viti kur projektet e Bankës Amerikane të Investimeve për një vend dinjtoz mes simotrave në industrinë bankare në vend, u formësua përmes investimeve të kryera edhe në drejtim të përmirësimit të ambienteve të punës për stafin dhe atyre pritëse për klientët tanë.

Investimi total prej rreth 2 mil Eur, mundësoi rikonstrukcionin e ambienteve të degëve të Bankës dhe të zyrave qendrore në ABI Tower, të konceptuara tashme në kushte optimale. Investimet përfshijnë rikonceptim dhe përmirësim të ambienteve dhe aspektin ndërtimor, të sistemeve të kondicionimit, ashensorëve, ndërtimin e një "Data Center" të ri, modern, dhe krijimit të ambienteve të tjera multifunkionale dhe cilësore për stafin.

Gjatë këtij viti u rikonstruktuan në mënyrë të pjesëshme dhe të plotë mbi 10 degë, si dhe përfunduan punimet në zyrat qendrore, të cilat tashmë, përveç hapësirave të bollshme, komode dhe bashkëkohore, ofrojnë për stafin dhe ambiente sportive dhe të rekreacionit.



NJËSIA E KREDISË

ABI Bank konfirmoi pozicionin e saj në treg edhe për vitin 2019 si një ndër bankat që vijon me rritje në sektorin bankar në Shqipëri. ABI Bank krenohet me të qenurit një Bankë butik e fokusuar në ndërtimin e marrëdhënieve afatgjata me klientët dhe ofrimin e mbështjetjes financiare me qëllim përmbushjen e kërkesave të veçanta të klientëve. Me një mentalitet të fokusuar tek klientët, ne po bëhemi gjithmonë e më tepër një partner i besueshëm dhe burim kryesor dhe i rëndësishëm i kapitalit për bizneset (shoqëritë e mëdha, të mesme e të vogla) në sektorin publik e privat në vend, duke ofruar një sërë produktesh dhe shërbimesh nga kredi afatshkurtra për kapital qarkullues deri në kredi afatgjata për investime.

Të qenurit një Bankë butik i jep mundësi ABI Bank të jetë shumë pranë interesave dhe nevojave të veçanta të klientëve. Fokusi ynë tek klientët dhe përparësia që i japim klientëve, ka mundësuar që ABI Bank të përfaqësojë pothuajse 5% të tregut të kredive për vitin 2019. Ne kemi vazhduar të mirëmbajmë marrëdhëniet tona ekzistuese me klientët dhe për më tepër kemi zgjeruar bazën e klientëve tanë duke mbështetur dhe financuar dhjetra klientë të rinj në vitin 2019.

Ne monitorojmë me kujdes zhvillimin ekonomik të Shqipërisë dhe analizojmë me detaje rritjen e disa sektorëve të veçantë në ekonomi në mënyrë që t'i shërbejmë nevojave gjithnjë të ndryshueshme të

klientëve në këto sektorë.

Gjatë vitit 2019, janë disbursuar mbi Euro 50 milionë në 70 kompani, Korporata dhe SME, duke i financuar për kapital qarkullues si dhe duke i mbështetur në investimet e reja, duke rritur portofolin e korporatave mbi 20% krahasuar me vitin 2018.

Në fund të vitit 2019, portofoli i kredive konsistonte në mbi 300 kompani në të gjitha industritë dhe fushat e biznesit, që dëshmon një shumëllojshmëri të klientelës dhe sektorëve.

Ne jemi shumë selektivë dhe konservativë në përzgjedhjen e investimeve të duhura në përputhje me politikatat tona të riskut dhe mbrojtjen e kapitalit të bankës. Kreditë kalojnë përmes një procesi aprovimi të konsoliduar, të detajuar dhe shumë strikt. Analiza e detajuar e sektorëve, kompanive dhe kërkesave të tyre për financim, na mundëson të investojmë në kompani dhe projekte me cilësi të lartë. Në këtë mënyrë, qëllimi ynë është mirëmbajtja e një portofoli me cilësi të lartë dhe që mund të përballojë cikle të ndryshme ekonomike. Për vitin 2019, cilësia e portofolit dëshmohej qartë nga përqindja e kredive të këqija; NPL ratio ka patur një përmirësim në 15%, nga 19% që ka qenë në vitin 2018. Për vitin 2020, është parashikuar një përmirësim akoma edhe më i lartë i cilësisë së portofolit, duke arritur të ulet norma e kredive të këqija (NPL ratio) deri në 9%.



NJËSIA BANKARE E RETAIL

2019 ka qenë një vit sfidash për Njësinë Retail që arriti me sukses, pas unifikimit përfundimtar të portofoleve dhe njehsimit të Sistemit Qendror Bankar, të ruaj e të shtoj klientelën, duke u mirë pozicionuar në tregun shqiptar me 10% të Kredive Hipotekare dhe 6% të Depozitave të Individëve.

Sfida e madhe e kalimit nga banka tradicionale në një bankë Boutique me qasje më të sofistikuar dhe integrale ndaj klientit, është tejkaluar në mënyrë të shkëlqyer falë bashkëpunimit dhe besimit të klientëve në njërën anë dhe punës me dedikim dhe pasion të stafit në krahun tjetër. Megjithëse kemi patur një periudhë ndryshimesh të mëdha kemi përcjellë siguri dhe kemi rritur standardin e shërbimit ndaj klientëve dhe termave të produkteve të ofruara.

Rrjeti i degëve ka patur një ndryshim konceptual në 2019-ën, është kaluar nga një rrjet i gjerë me 44 degë të vogla në një rrjet me 22 degë të mëdha, të mirëpozicionuara dhe moderne, që ofrojnë shërbim dhe zgjidhje integrale për klientët. Tashmë në 4 Degë Abi, klientët Premier shërbehen në ambiente të veçanta, nga staf i dedikuar me shërbim të personalizuar.

Stafi është padyshim burimi më i vyer që kemi, ndaj dhe këtë vit kemi vazhduar të rekrutojmë dhe të punësojmë staf të talentuar dhe profesionist ndërkohë që kemi krijuar një rrugë të qartë karriere për stafin ekzistues.

Këtë vit në ekipin e Retail u përfshi skuadra e SBE, një ekip i dedikuar dhe projektuar për t'i shërbyer biznesit të vogël dhe të mesëm në kredithënie dhe shërbime bankare.

Ndërkohë brenda skuadrës së Retail, spikat ekipi i Zhvilluesve të Biznesit, forcë e përbërë nga bankierë ekspertë, të talentuar dhe me network të gjerë të cilët furnizojnë degët me klientë premierë individë, biznese dhe institucione publike duke garantuar nivelin më të lartë të shërbimit ndaj klientit.

Padyshim që në 2019-ën Abi Bank ka konfirmuar që është një protagonist i rëndësishëm në tregun bankar shqiptar. Për herë të parë, në fokus u vendos edhe kredithënia për individë që kulmoi me lancimin në Prill 2019 të fushatës "Kape shtëpinë me 1%", e cila theu mitet e normave, relativisht të larta, të interesit në treg për këtë produkt.

Besimi i klientëve tashmë ka kaluar me sukses të plotë çdo provë dhe është konfirmuar me përzgjedhjen e ABI Bank si partner kryesor i biznesit për depozitat bankare gjatë fushatës së verës 2019.



PËRGJEGJËSIA SOCIALE

Përgjegjësia sociale e korporatës është pjesë e rëndësishme e qeverisjes dhe kulturës korporative të Bankës Amerikane të Investimeve, duke ofruar një kontribut aktiv dhe vullnetar, nëpërmjet një programi të larmishëm sponsorizimesh në projekte, aktivitete dhe vepra të ndryshme bamirësie.

Fokusi ynë bazohet në katër prioritete kryesore në mbështetje të komunitetit si: Barazia Gjinore, Barazia Sociale, Përmirësimi i kushteve të jetesës dhe Vullnetarizmi.

Barazia Gjinore. Të investosh në arritjen e barazisë gjinore, jo vetëm që çon në përmirësimin e jetës së vajzave dhe grave por edhe në transformimin pozitiv të mënyrës së jetuarit të djemve dhe burrave. Ne mbështesim projekte dhe shumë aktivitete të drejtuara nga femrat, që synojnë barazinë për disa grupe të nën-përfaqësuar, të tilla si gratë e dhunuara dhe të trafikuar, duke përkrahur strehëzat si qendra të kujdesit dhe ri-integrimit të tyre në shoqëri.

Barazia Sociale është një objektiv i rëndësishëm për ne, ku në fokus kemi mbështetjen ndaj asaj pjese të shoqërisë që është e izoluar dhe e cënuar nga pabarazia social-ekonomike e krijuar. Përmirësimin e kushteve të jetesës e kemi vlerësuar si kontribut të rëndësishëm ndaj shtresave të marginalizuara të komunitetit, me qëllim plotësimin e nevojave jetike dhe ndryshimit të cilësisë së jetës.

Vullnetarizmi është një ndër vlerat kryesore në kulturën e stafit tonë. Ne jemi angazhuar në nisma për mbrojtjen mjedisore, si pastrimin e plazhit të Darëzezës në Fier në mbështetje të nismës së "Fondacionit Optima" ku u grumbulluan 2 ton mbeturina, fushata solidarizuese ndaj urisë në mbështetje të Food Bank Albania duke dhuruar 2,5 ton ushqime në ndihmë të 125 familjeve shqiptare në nevojë, fushata për dhurimin e gjakut në bashkëpunim me Kryqin e Kuq Shqiptar në ndihmë të 57 fëmijëve talasemikë. Në rastin e fatkeqësive natyrore ne i kushtojmë rëndësi dhe kujdes të veçantë segmenteve të shoqërisë që përfshihen dhe izoloohen nga tërmetet duke mbledhur fonde dhe ofruar ndihma humanitare me përgjegjësi dhe ndjeshmëri të lartë.



ABI BANK I BASHKOHET ECJES SIMBOLIKE TË FJONGOS ROZË

Muaji Tetor është kthyer në një traditë në Shqipëri për të rritur ndërgjegjësimin e popullatës së përgjithshme për zbulimin e hershëm të kancerit të gjirit, si dhe për të marrë mbështetje nga shoqëria për ata që kanë mbijetuar nga kanceri dhe familjet e tyre. ABI Bank si sponsor platin për të tretin vit rradhazi i kësaj fushate i është bashkuar ecjes simbolike që u zhvillua në dt. 8 tetor në Tiranë, nën moton "Fjongo Rozë më kujton!"



KONCERTI ERMONELA JAHO

Artistja e madhe Ermonela Jaho njëkohësisht ambasadore e YWCA në Kauzën e Fjongos Rozë, në dt. 22 tetor mbajti një koncert bamirësie në mbështetje të "Fjongos Rozë", simboli ndërkombëtar i betejës kundër kancerit të gjirit. ABI Bank partner prej 3 vjetësh i shoqatës YWCA of Albania, është sponsor platin i koncertit duke treguar mbështetjen e vazhdueshme në kauza me impakt të rëndësishëm social. Të gjitha të ardhurat e këtij koncerti i kalojnë YWCA për ngritjen e një qendre psiko-sociale dhe ligjore për gratë dhe vajzat e prekura nga kanceri i gjirit dhe familjarët e tyre.



STAFI I BANKËS I BASHKOHET NISMËS SË "DHURIMIT TË GJAKUT"

ABI bank, në datën 24 Maj 2019, në bashkëpunim me Kryqin e Kuq Shqiptar, ndërmori nismën vullnetare të "Dhurimit të Gjakut", në mbështetje të fëmijëve që vuajnë nga Talasemia. Kjo nismë ishte pjesë e prioriteteve të Përgjegjësive Sociale të Bankës, e cila u mbështet masivisht nga stafi i saj.



ABI BANK MBËSHKETET "STREHËZËN PËR GRA DHE VAJZA"

Banka Amerikane e Investimeve, në kuadër të Përgjegjësive Sociale, ka në fokus të prioriteteve të saj barazinë gjinore dhe përmirësimin e kushteve të jetesës. Së fundmi Banka ka mbështetur "Strehëzën për Gra dhe Vajza" të dhunuara, organizatë jofitimprurëse që ushtron funksionin e saj në qytetin e Tiranës. Projekti synoi përmirësimin e mjediseve fizike të Strehëzës si një mënyrë për të garantuar një cilësi shërbimi më të mirë dhe kushteve më të mira të jetesës. Mbështetja e ofruar bëri të mundur që e gjithë pjesa e mobilimit dhe pajisjeve hidrosanitare të amortizuara të zëvendësohej me të tjera të reja, tepër funksionale dhe komode.



ABI BANK SPONSOR I KONGRESIT "KUJDESI GJATË SHTATZËNISË DHE LINDJES"

24-26 Tetor, në Tiranë u mbajt Kongresi i 5të "KUJDESI GJATË SHTATZËNISË DHE LINDJES". ABI Bank në kuadër të përgjegjësive sociale mbështeti ngjarjen më të madhe tekniko-shkencore në fushën e obstetrikës dhe të mëmësisë së sigurtë. Në të morën pjesë mjekët obstetër gjinekolog, mjekët e familjes dhe infermierët e fushës së obstetrikës nga e gjithë Shqipëria.



ABI BANK NË MBRËMJEN GALA TË QENDRËS STREHA

Në dt. 17 Maj, në ambientet e Hotel Plaza u organizua mbrëmja gala e përvitshme e organizuar nga aktivistët e komunitetit LGBT në Tiranë.

Në kuadër të luftës kundër diskriminimit, Banka Amerikane e Investimeve mbështeti për të katërtin vit këtë aktivitet bamirësie, misioni i të cilit ishte sigurimi i fondeve për vazhdimësinë e akomodimit, ushqimit, mbështetjes psikosociale, aftësisimit për jetën, edukimin dhe punësimin për të rinjtë LGBT, të cilët janë viktimë të abuzimit dhe diskriminimit dhe jetojnë pranë Qendrës "Streha".



VULLNETARËT E ABI BANK NË AKSIONIN E PASTRIMIT TË PLAZHIT "DARËZEZË"

ABI Bank, në vijim të mbështetjes së nismave që promovojnë vullnetarizmin dhe mbrojtjen e natyrës, përkrahu iniciativën e Fondacionit "OPTIMA" për pastrimin e plazhit dhe pyllit të Darëzezës në Fier. Ky aksion u organizua ditën e shtunë, dt. 27 Prill, ku punonjësit e ABI Bank iu bashkuan vullnetarëve nga fondacioni "OPTIMA", në bashkëpunim me organizimin e Ministrisë së Turizmit dhe Mjedisit si edhe Bashkisë Fier, në pastrimin e mbeturinave. Ne në ABI besojmë se kontributi i përbashkët në mirëmbajtjen e ambientit është shumë i rëndësishëm, dhe duhet të jetë i përhershëm nga të gjithë qytetarët.



"SOLIDARITET KUNDËR URISË" 21-27 NËNTOR 2019

Banka Amerikane e Investimeve, në bashkëpunim me FOOD BANK ALBANIA, ndërmerr nismën vullnetare të "Dhurimit të produkteve ushqimore", në mbështetje të familjeve shqiptare në nevojë.

Kjo nismë është pjesë e prioriteteve të Përgjegjësive Sociale të Bankës, që i parapriu festës së Ditës së Falenderimeve "Thanksgiving 28 Nëntor".

Përgjatë këtyre datave patëm mundësi të kontribuojmë me një ndihmë konkrete për familjet shqiptare në nevojë, duke grumbulluar 2,5 ton produkte ushqimore të cilat u shpërndanë në 125 familje në nevojë.



ABI BANK MBËSHETET QENDRËN SOCIALE PËR FËMIJËT JETIM

Bank Amerikane e Investimeve jep në vazhdimësi suportin e saj për mbështetjen e shtresave në nevojë. ABI Bank ka dhuruar një automjet, i cili do të jetë në shërbim të komunitetit të Qendrës Sociale "Të Qëndrojmë së Bashku".

Gjithashtu ka dhuruar pajisje elektroshtëpiake për "Shtëpinë e Shpresës" në Shën Vlash Durrës. Këto pajisje do të jenë në shërbim të kësaj qendre, e cila ka në vëmendje kujdesin e fëmijëve jetim.

ABI BANK SPONSOR I EVENTIT "HALLOWEEN 70s THEME PARTY"

ABI në kuadër të përgjegjësive sociale mbështeti "Hope Albania"- Shoqatën Shqiptare të Edukimit dhe Promovimit Shëndetësor. Halloween 70s theme party, një festë për të luftuar stigmën dhe diskriminimin që ekziston rreth shëndetit mendor në Shqipëri. 2/3 e njerëzve me probleme të shëndetit mendor në Shqipëri. 2/3 e njerëzve me probleme të shëndetit mendor në Shqipëri. 2/3 e njerëzve me probleme të shëndetit mendor në Shqipëri.



personat që vuajnë nga ky problem, të marrin më shumë guxim për të kërkuar ndihmë, ndërsa të tjerët të jenë më pak paragjykes ndaj tyre. Në këtë event, u kombinua moda, muzika dhe kauza e mire, duke përcjellë mesazhin në mënyrë argëtuese.

ARSIM

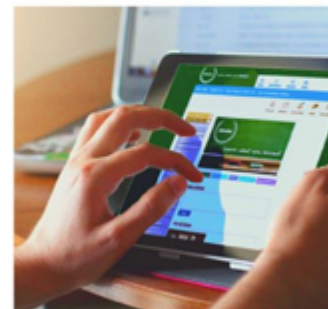


ABI BANK SPONSOR I EVENTIT "TIRANA TECH OPEN"

25-27 Shtator "TIRANA TECH OPEN", një organizim multi-dimensional, realizuar për nxitjen e novatorizmit e krijimtarisë në sektorin e shërbimeve të teknologjisë së informacionit.

ABI Bank mbështeti Edu Zone, Bootcamp në shërbim të të rinjve të apasionuar pas teknologjisë dhe aplikimeve të saj, objektiv i të cilës është rritja e njohurive profesionale. Nxënës të shkollave profesionale të grupmoshës 14-16 vjeç, ndoqën praktikatat të drejtuara nga mentorë të dedikuar, në një eksperiencë tre ditore. Gjatë këtyre ditëve pjesëmarrësit arritën të mësojnë si të formulojnë një ide biznesi dhe ta mbështesin atë në teknologjitë më të fundit, qafshin këto përmes programimit të faqeve web, aplikacioneve mobile apo programimit të pajisjeve GPS.

SCHOOLME AKSESOHET DHE NE BIBLIOTEKAT E VENDIT



ABI BANK SPONSOR I PLATFORMËS "SCHOOL ME"

Përgjegjësia Sociale në ABI bank, mbështet platformën "SchoolMe" duke i ofruar mundësinë për një vit të shtrihet në të gjithë bibliotekat e rikonstruara të qytetit të Tiranës si dhe në bibliotekat publike në Korçë, Elbasan, Lezhë, Shkodër. Kjo bëhet në kuadër të gjithëpërfshirjes së komunitetit të shkollave në afërsi të bibliotekave, duke i ofruar alternativa studimi për të gjithë nxënësit edhe në formatin digjital. Nëpërmjet platformës "SchoolMe" lëndët e arsimit 9-vjeçar shjehohen në shqip nga mësues të regjistruar dhe shoqërohen me video shkencore, filma, imazhe, harta specifike, të gjitha këto në përputhje me kurrikulën zyrtare, në sinkron me kalendarin shkollor. Ky projekt nxit afrimin e nxënësve me librin por edhe siguron një partneritet të qëndrueshëm mes shkollave dhe bibliotekave në zhvillimin e aktiviteteve audiovizuale përgjatë gjithë vitit shkollor.



ABI BANK MBËSHETET MBLEDHJEN E RRJETIT PËR EDUKIM FINANCIAR

13 Nëntor, Bursa Shqiptare e Titujve ALSE organizoi mbledhjen e 7-të të Rrjetit Shqiptar për Edukimin Financiar (ANFE). ABI Bank mbështeti këtë organizim në mbyllje të të cilit, të gjithë organizatat dhe institucionet anëtare të ANFE ranë dakord për rritjen e prezencës së tyre në media dhe rrjetet sociale për të qenë sa më pranë konsumatorëve me informacione publike që rrisin sensibilizimin dhe nivelin e edukimit financiar.



AKADEMIA SHQIPTARE E KIBERNETIKËS

8 - 11 korrik u zhvillua me sukses sesi i tretë i Albanian Cyber Academy, i cili zgjati 4 ditë për studentët më të mirë të fushës dhe në 12 korrik për herë të parë u zhvillua trajnimi për rritje kapacitetesh të CSIRT-eve sektoriale nga Autoriteti Kombëtar për Certifikimin Elektronik dhe Sigurinë Kibernetike.

Eventet synojnë rritjen e kapaciteteve dhe thellimin e njohurive në fushën e sigurisë kibernetike, për studentët e nivelit master por gjithashtu dhe në trajtimin e kërcënimeve dhe risive në fushën e Sigurisë Kibernetike, me qëllim rritjen e nivelit të sigurisë deri në nivel kombëtar. ABI Bank ishte pjesë e këtyre eventeve duke treguar mbështetjen dhe vëmendjen që tregon në aktivitete apo trajnime objektivi i të cilave është rritja e njohurive profesionale.



JAVA E PARASË - KONKURSI "VIDEOJA MË E MIRË"

Me rastin e Javës së Parasë, Banka e Shqipërisë në bashkëpunim me Shoqatën Shqiptare të Bankave organizoi konkursin "Videoja më e mirë". Ceremonia e ndarjes së cmimeve të konkurseve së Javës së Parasë, u bë në dt. 25 mars, në ambientet e Bankës së Shqipërisë. Banka Amerikane e Investimeve ka mbështetur aktivitetin duke ofruar cmimet për tre vendet e para të fituara nga nxënësit e shkollave të mesme të cilët kanë konkurruar me videot e krijuara prej tyre, duke përcjellë me origjinalitet temën "Tepër i ri për të folur me Lekë të vjetra!".

Përzgjedhja e videove fituese, u bazua në gjykimin e jurisë së përbërë nga përfaqësues të Bankës së Shqipërisë, Shoqatës Shqiptare të Bankave dhe Bankës Amerikane të Investimeve.

TE TJERA



MOLI I DASHURISË: DHURATA E ABI PËR TIRANËN NË KËTË SHËN VALENTIN!

Falë investimit të Bankës Amerikane të Investimeve, në Parkun e Liqenit u përrua "Moli i Dashurisë", i cili rikthen pas shumë vitesh shëtitorja me varka në liqen. Investimi më i ri, është shëtitorja e re buzë liqenit dhe moli të varkave me e pa vela dhe kanoeve, si një nevojë për ta kthyer zonën në një hapësirë rekreative multifunkionale. Investimet e kryera e kanë kthyer Parkun e Madh të Liqenit Artificial në destinacionin më të preferuar për qytetarët e Tiranës, jo vetëm për të kaluar kohën e lirë por edhe për të zhvilluar aktivitete të ndryshme sportive. Banka Amerikane e Investimeve shpreh gjithmonë mbështetjen e saj në iniciativa dhe projekte që kanë qëllimin në përmirësim të ambientit dhe komunitetit ku jetojmë dhe punojmë.



DITA E VERËS 2019 – ABI BANK MBËSHTET

E gjithë Tirana u përfshi në një atmosferë festive në dt. 17 mars për të festuar Ditën e Verës 2019. Edhe stafi i ABI Bank iu bashkua festës në Sheshin Skendërbej. Qytetarët e shumtë patën mundësi të njihnin nga afër Bankën nëpërmjet standës, fletëpalosjeve të shpërndara dhe banerit të madh të Teatrit i Operas dhe Baletit që uronte për ditën e festës. Banka Amerikane e Investimeve sponsor i përgjithshëm i Ditës së Verës 2019.



KONFERENCA NDËRKOMBËTARE E KOMISIONERËVE

22-24 Tetor është zhvilluar në Tiranë Konferenca e 41-të Ndërkombëtare e Komisionerëve të Mbrojtjes së të Dhënave dhe Privatësisë, një forum i rëndësishëm i bashkëpunimit dhe koordinimit të Autoriteteve botërore mbikëqyrëse të së drejtës për mbrojtjen e të dhënave personale.

Banka Amerikane e Investimeve ishte mbështetëse e partnere financiare e këtij aktiviteti të rëndësishëm si një mundësi shumë e mirë për shkëmbim të eksperiencave në promovimin e të drejtave të njeriut dhe sidomos, promovimin e të drejtës për mbrojtjen e të dhënave personale dhe privatësisë.



ABI NË "RRUGA DREJT SUKSESIT"

8-10 Nëntor 2019, u organizua Event-Trajnimi "Rruga Drejt Suksesit" nga Vasil Naçi. Një kombinim unik i përvojës dhe njohurive të Vasil Naçit, me praktikën dhe mësimet më të mira nga trajnues me famë botërore. Pas 28 viteve të suksesshme në biznes dhe dhjetra trajnimeve ndërkombëtare me udhëheqësit më të njohur në arenën e motivimit, zhvillimit personal, marketingut, liderhipit dhe inovacionit, Vasil Naçi, për të katërtin vit radhazi, përcolli një kombinim njohurish, praktikash dhe strategjish për sukses të garantuar.



ABI BANK SPONSOR I PROJEKTI "SMILE ALBANIA"

ABI Bank mbështet për të dytin vit radhazi projektin "Smile Albania".

15 info point, 9 pika kufitare dhe 1'000 të rinj mirëpritën turistët duke dhënë informacion mbi vendin. Cdo ditë u shoqërua me aktivitete/festivale/festa të shpërndara si në bregdet ashtu dhe në zonat malore.

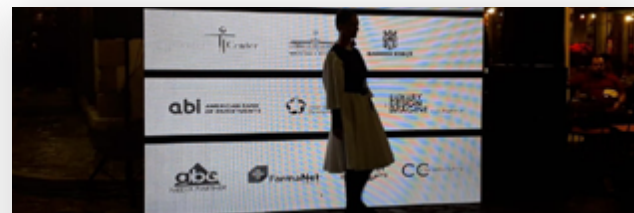
ABI Bank është një nga sponsorat e projektit "Smile Albania" duke treguar mbështetjen e përhershme të projekteve të rëndësishëm që promovojnë vlerat e vendit tonë.



ABI BANK DHE REVISTA BORDO PROMOVOJNË "100 FSHATRA"

"100 fshatrat", bashkëpunim i Bankës Amerikane të Investimeve me Revistën Bordo.

ABI Bank dhe revista Bordo janë bërë bashkë për të sjellë më të mirën e këtyre fshatrave. Një pjesë e tyre janë të njohur, por një pjesë e madhe krejtësisht të panjohur. Gjithçka e ilustruar me foto përmes faqeve të dedikuara në revistën e printuar dhe në website, duke i përshkruar ata në traditë, kulinari, receta tipike të zonës, pika interesi, aktivitete sportive apo kulturore, festa lokale, arkeologji e histori.



ABI BANK NË DITËN E TRASHËGIMISË KULTURORE

Edicioni i tretë i Muzeut të Stilit Ethno Vibe vjen sërish për Ditën e Trashëgimisë Kulturore!

Trashëgimia, tradita dhe modernia u bashkuan nëpërmjet krijimeve të stilistëve të suksesshëm shqiptar të frymëzuar nga perlat e traditës, në 28 Shtator në rrugicat e Pazarit të Korçës!

ABI Bank mbështeti për të tretin vit radhazi këtë aktivitet promovues të artit dhe trashëgimisë kulturore.



ABI BANK DHE DHOMA AMERIKANE FESTOJNË 4 KORRIKUN

Banka Amerikane e Investimeve si partnere kryesore e Dhomës Amerikane të Tregtisë në Tiranë mori pjesë në organizimin e ceremonisë festive me rastin e festës së Pavarësisë së SHBA-ve. Festimeve iu bashkua edhe stafi i ABI Bank, i cili shijoi atmosferën dhe aktivitetet e shumta.

ABI Bank është Platinum Sponsor i Dhomës Amerikane të Tregtisë për të katërtin vit radhazi.



PËRURIM I LIBRIT TË PROFESORIT ARDIAN CIVICI

Banka Amerikane e Investimeve mbështet botimin e librit "Udhëtim në tri kohë" të profesorit të njohur z. Adrian Civici, i cili në këtë libër shkëlqen në shpjegimin e tij akademik të tre sistemeve, komunizmit, tranzicionit dhe kapitalizmit.

Në praninë e intelektualëve të fushave të ndryshme u bë dhe promovimi i këtij libri, në 23 maj në ambientet e Hotel Piazza.

ART



ABI BANK MBËSHËTET KONCERTIN "TIME CAPSULE" – CAPITAL T

Capital T ka realizuar me sukses koncertin "Time Capsule", në 20 Shtator në Sheshin "Nënë Tereza". Reperi i njohur ka performuar mbi 20 këngë nga i gjithë repertori i tij me së paku 4 këngëtarë të tjerë. Ai ka nisur të bëjë muzikë që në moshën 13 vjeçare, duke futur edhe muzikën mainstream kur ishte ende në gjimnaz. Koncerti u mundësua nga Banka Amerikane e Investimeve – Sponsor i Artë!



OLEN ÇESARI NË TIRANË

Muzikanti i mirënjohur ndërkombëtar Olen Çezari, me grupin e tij "International Clandestine Orchestra" sjellin një tjetër sukses, duke rivënë në skenë një event të paharrueshëm për publikun shqiptar në datat 23 – 24 Prill, në Pallatin e Kongreseve. Koncerti u mbështet nga Banka Amerikane e Investimeve, Sponsor Gjeneral!



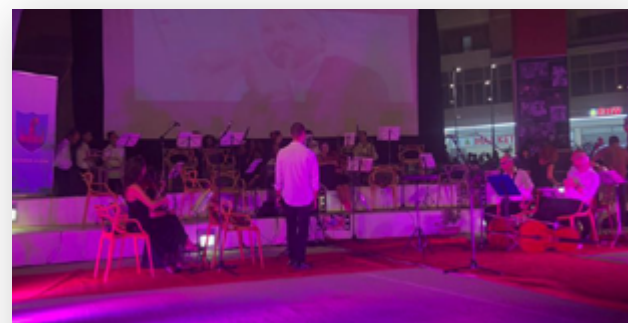
RITFOLK REUNION, MUNDËSUAR NGA ABI BANK

Rikthim në muzikën e bukur të viteve '90. Pas më shumë se 20 vitesh, Abi Bank risolli në skenë të bashkuar grupin Ritfolk, në një mbrëmje që do mbahet mend gjatë. Këto janë gjërat e bukura që mundëson investimi optimist në art.



ERMAL META DHE GNUQUARTET - ABI BANK MBËSHËTET

Pas suksesit të një viti më parë në sheshin "Skënderbej", Ermal Meta është rikthyer sërish në Tiranë për një tjetër koncert të paharruar. Mbrëmjen e 4 marsit, kantautori shqiptar performoi për publikun shqiptar së bashku me "GnuQuartet", një grup i njohur instrumentistësh, në vijim të turit "Ermal Meta në Teatër me GnuQuartet" në Pallatin e Kongreseve. Një supershfaqje nga kantautori shqiptar dhe GnuQuartet u pasua me një "after party" në ambientet e ABI Lounge, ku bashkë me Ermal Metën dhe grupin morën pjesë klientë, bashkëpunëtorë e punonjës të bankës. Koncerti u bë i mundur falë mbështetjes së Bankës Amerikane të Investimeve!



ABI BANK MBËSHËTET "TINGUJ KINEMAJE"

Banka Amerikane e Investimeve mbështet për të dytin vit radhazi turin e koncerteve "Tinguj Kinemaje" të Orkestrës Simfonike të RTSH-së. Koncertet shëtisin në zona monumentale dhe turistike në disa qytete të Shqipërisë dhe kanë në repertorin e tyre muzikë nga filma të huaj dhe shqiptarë, performuar nga instrumentistët e talentuar të orkestrës Simfonike të RTSH-së.



FESTIVALI NDËRKOMBËTAR I TEATRIT TË KUKULLAVE

25 maj – 1 qershor u zhvillua edicioni i dytë i Festivalit Ndërkombëtar të Teatrit të Kukullave – PIF Sunshine. Në një javë, në festival u përfshinë aktivitete dhe shfaqje të trupave nga vende të ndryshme të botës. Festivali u cel me një përrallë magjike nga trupa shqiptare me shfaqjen "Atje Ku Mali Takon Hënën". ABI Bank është sponsor gjeneral i Festivalit Ndërkombëtar të Teatrit të Kukullave.



ABI BANK MBËSHËTET "ANNIE MUSICAL"

ABI Bank gjithmonë në mbështetje të fëmijëve dhe zhvillimit të talenteve, sponsor gjeneral i muzikalit "ANNIE"! Një prej muzikave më të njohura e më të dashura në skenat botërore që vazhdon të shfaqet edhe sot në Broadway duke thyer rekorde në audience, kishte premierën dt. 8 qershor në Arturbina.



RUDINA PODCAST

Me Omer Kaleshin, piktorin sa shqiptar, aq turk dhe francez hapet cikli në youtube "Shqiptarët e Mrekullueshëm"! Një bashkëpunim i Bankës Amerikane të Investimeve dhe Rudina Xhungës me Dritare.net.



ABI BANK NË KONCERTIN E ORKESTRËS VERORE

23 Korrik, Orkestra Verore, realizoi një koncert të vecantë në Amfiteatrin e Tiranës! Në skenë u ngjiten të rinj këngëtarë, orkestra e harqeve, kori i të rinjve, fëmijë të cilët sollën një super koncert me hitet e muzikës klasike dhe moderne. Banka Amerikane e Investimeve përkrah këtë aktivitet të freskët, origjinal që promovon talentet e reja.



ABI BANK NË "SHKODRA JAZZ FESTIVAL"

Është organizuar në Shkodër edicioni i 10-të i festivalit të Jazzit dhe aktivitetet kulturore që organizohen si nderim për artistin Rrok Jakaj. Një aktivitet që ka një jetëgjatësi të tij dhe që këtë vit është shtrirë në kohë dhe vjen edhe si një shkollë për muzikantët. Janë 10 koncerte nga formacionet e ndryshme orkestrale që për dy javë më radhë zhvillohen në ambiente të hapura në zonat me karakteristike të qytetit. Banka Amerikane e Investimeve mbështet Festivalin JAZZ në Shkodër, i cili bashkon çdo vit muzikantë të njohur nga Shqipëria dhe bota.



ABI BANK NË FESTIVALIN MIK NË KORÇË

24 – 28 Korrik celet edicioni i dytë i Festivalit “Muzika Internacionale në Korçë”, MIK Festival. Muzika, arti, kultura janë shpalosur për pesë netë në qytetin e bukur të Korçës. Netë të mbushura me emocione, me ngjarje të ndryshme, të cilat të cilat kanë përcjellë emra të njohur artistësh jo vetëm të muzikës dhe mjeshtra të serenatave korçare. Banka Amerikane e Investimeve mbështet për të dytin vit Festivalin MIK, një aktivitet 5 ditor që promovon artin, kulturën dhe historinë e qytetit të Korçës.



ABI BANK NË FESTËN E BIRRËS NË KORÇË

14 – 18 gusht qyteti i Korçës i zbukuruar në sheshin e Pazarit të Vjetër dhe në rrugët kryesore ka pritur qindra qytetarë për të festuar Festën e Birrës. Banka Amerikane e Investimeve shpreh mbështetjen e saj në eventet ku promovohet edhe tradita vendase.



ABI BANK NË KONCERTIN “AMERICA THE BEAUTIFUL”

“America the Beautiful” nga Kastriot Tusha & Friends, është koncerti që ABI Bank ka zgjedhur të mbështesë duke treguar kontribut të vazhdueshëm në vlerat që përcjell arti dhe kultura. Në dt. 12 korrik, në Amfiteatrin e Tiranës tenori i njohur shqiptar Kastriot Tusha ndau me Miqtë e tij Artistë, një repertor shumë pikant nga autorët më të njohur Amerikan.



ABI BANK MBËSHTET “HEMINGWAY JAZZ FEST”

ABI Bank mbështeti eventin e shumëpritur nga gjithë fansat e muzikës Jazz “Hemingway Jazz Fest No. 7”. Eventin ditor u zhvillua në dt. 21-22 korrik pranë Universitetit Politeknik Tiranë, në Sheshin Nënë Tereza. Gjatë dy netëve sheshi u gjallërua nga kombinimet e vecanta të muzikës elektronike dhe Blues, Jazz dhe Folk!



ABI BANK PREZENT NË NJË REALITY SHOW

Ka nisur në 19 mars sezoni i dytë i Hostelit më argëtues në Shqipëri. “Hostel by Anabel 2” është prodhim i Anabel Entertainment dhe autorja e programit, Dalina Buzi ka zgjedhur mënyrën e duhur për të qenë pranë target group të serialit duke e transmetuar serialin në internet, jo më në televizion. Një serial për realitetin tonë shqiptar, një program argëtues që shtrihet midis reality show dhe televizionit tradicional, frymëzuar tërësisht nga historitë dhe e përditshmja. ABI Bank si sponsor i këtij programi tregon se është në mbështetje të programeve të ndryshme artistike universale që shtrojnë rrugën drejt një mirëkuptimi më të gjerë kulturor.

ABI BANK MBËSHTET GJYSHET MILIONERE NË RTSH

Për dhjetë javë me rradhë, në ekranin e RTSH1 u transmetua spektakli më i ri i kulinarisë dhe humorit. Një format krejtësisht origjinal, i panjohur më parë për ekranet shqiptare po mbërthen para ekranit të mëdhenj e të vegjël, por sidomos amvisat shqiptare që janë të apasionuara pas kuzhinës.



Qëllimi i këtij spektakli gatimi nuk është vetëm argëtimi, por dhe evidentimi i vlerave të kuzhinës shqiptare, pasi çdo javë gjyshet sollë eksperiencë nga më të mrekullueshmet të kuzhinës shqiptare, traditës së zonës që ato përfaqësojnë dhe mbi të gjitha pasurisë së jashtëzakonshme të produkteve tona. Ky program mbështet nga ABI Bank, gjithmonë prezent në programe që transmetojnë optimizëm dhe frymën e garës.



“E DIELL” NË TOP CHANNEL

Një e diel tjetër e bukur, e qeshur, e lumtur dhe aq e dashur me programin e “E Diell”, është rikthyer në Top Channel plot surpriza. ABI Bank sponsor i përgjithshëm i “E Diell”.



“FAMILJA” NË TV KLAN

Energji, lojra, adrenalinë dhe të qeshura pafund tek Familja në moderimin e Turian Hyska! ABI Bank sponsor i përgjithshëm i “Familja”.



ABI BANK MBËSHTET “NGA E PARA” NË VIZION +

“Nga e Para”, në Vizion +, një ndër formatet televizive më familjar, synon të edukojë dhe të përcjellë shije, estetike në mënyrën e jetesës dhe është një zgjidhje shumë e mirë sociale dhe humane për familje dhe individë që kanë nevojë për një ndihmë të tillë. ABI Bank sponsor gjeneral i programit “Nga e Para”!

“MA JEP DORËN” NË ORA NEWS

ABI Bank mbështet një tjetër program që transmeton optimizëm dhe shpresë. “Ma jep dorën”, në Ora News ndihmon me arsim e punë ata që gjenden në nevojë dhe vështirësi.



SOIRÉE: NJË MBRËMJE E BUKUR ME MIQ DHE MUZIKË

Moderatorja e njohur Jonida Shehu ka sjellë në ekranet shqiptare një program tërësisht ndryshe. Një ‘talk-show’ argëtues që mban emrin ‘Soiree’. Duke mbledhur personazhe të ndryshëm nga fusha specifike Jonida i bashkon duke gjetur një ‘pretekst’ për të folur. Këngë, diskutim, debate, argëtim, të gjitha mund t’i gjeni në programin e moderatores së njohur. Banka Amerikane e Investimeve sponsor i përgjithshëm i “Soiree”.

ABI BANK - EMISIONE NË RADIO

"Makinë me 2 timonë" (M2T) në Radion CLUB FM është një talk show radiofonik i dyshes (Enkel Demi dhe Edi Oga), i vetëm i pasdites në radiot shqiptare, që u drejtohet njerëzve që sapo kanë lënë punën, tejet i pasur me batuta dhe humor të këndshëm dhe zbavitës. Cdo pasdite nga ora 15.00 deri në orën 18.00, "Makinë me 2 timonë" ka një ritëm frenetik, ku muzika e programit zgjidhet nga vetë dëgjuesit. ABI Bank sponsor i "Makinë me 2 timonë", në radion Club FM.

"Dyqani i Lagjes Sime" është Radio-Novela humoristike në RADIO TIRANA. Ngjarjet zhvillohen tërësisht në ambientet e një dyqani, personazhe të ndryshëm hyjnë në dyqan duke sjellë problemet e tyre të përditëshme, nga administrata, klinikat mjekësore, shkolla, marrëdhënie familjare, personale apo shoqërore, me humor e ironi. Ngjarjet që zhvillohen në dyqan, janë të ditëve të sotme, pa anshmëri politike, fetare dhe raciale. ABI Bank sponsor i përgjithshëm i emisionit radiofonik në RADIO TIRANA.

SPORT**ABI BANK MBËSHËTET "RALLY ALBANIA" 2019**

8 – 15 qershor u zhvillua edicioni i 15-të i "Rally Albania" 2019. Një javë me aventura duke eksploruar Shqipërinë nëpërmjet sportit. Nisja e garës u bë nga Tirana, Sheshi Skënderbej për të vazhduar në Valbonë, Voskopojë dhe Himarë.

Banka Amerikane e Investimeve ishte partner zyrtar i "Rally Albania" 2019!

**BANKA AMERIKANE E INVESTIMEVE MBËSHËTET SPORT KLUB STUDENTIN**

Në kuadër të përgjegjësisë sociale që ABI Bank ndjek në gjithë aktivitetin e saj, mbështetja për një jetë të shëndetshme që ushtrimi i sportit siguron, është gjithmonë në fokus. ABI Bank është sponsori kryesor për të tretin vit radhazi i të gjitha ekipeve sportive përbërëse të Klubit Sportiv "Studenti".

**DAJTI TRIAL RUNNING**

Në 21 Prill Trail Running Albania me mbështetje të Bankës Amerikane të Investimeve, organizoi vrapimin malor në Malin e Dajtit.

Mbështetja e Bankës dhe përqafimi i këtij aktiviteti në mënyrë masive nga stafi i Bankës, shënjo dhe njëherë fokusin dhe investimin në sport dhe në jetën e shëndetshme që ABI Bank ndjek në politikën e saj të përgjegjësisë sociale.

**VOSKOPOJA TRIAL RUNNING**

15 Shtator 2019, Trail Running Albania me mbështetje të Bankës Amerikane të Investimeve, organizon edicionin e dytë të vrapimit malor (trail run) në malet e Voskopojës - Shtegu i Ujikut.

Mbështetja e Bankës tregon fokusin dhe investimin në sport dhe në jetën e shëndetshme që ndjek ABI Bank.

abi

AMERICAN BANK
OF INVESTMENTS

investo në optimizëm

www.abi.al

DEGËT

Tiranë / Dega Qendrore
"Rruga e Kavajës", Nd.27 H.1,
Njësia Bashkiake Nr.10, Kodi
Postar 1001

Tiranë / Dega "Samos Tower"
Rr. "Ismail Qemali", Nd.20 H.3,
Njësia Bashkiake Nr.5, Kodi
Postar 1019

Tiranë / Dega "Bajram Curri"
Blv. "Bajram Curri", përballë
Nishrakut, Zona Kadastrale 8260

Tiranë / Dega "Qendra Pajtoni"
Autostrada Tiranë - Durrës, km 1,
Godina "Pajtoni Business Center"

Tiranë / Dega "Komuna e Parisit"
Rr. "Medar Shtylla", Nd.49,H.13,
Njesia Bashkiake Nr. 5, Kodi
Postar 1019

Tiranë / Dega "Rruga e Dibrës"
Rr. Dibrës, Kompleksi Halili,
përballë Vila Gold

Tiranë / Dega "Sheshi Shtraus"
Rr. Qemal Stafa, Sheshi Straus

Tiranë / Dega "21 dhjetori"
Rr. "Frosina Plaku", Nr.2

Tiranë / Dega "Rr. Elbasanit"
Blv. Bajram Curri Prane Shkolles
se Baletit

Tiranë / Dega "Kombinat"
Rr Llazit Miho P6 Sh1 Ap2

Durrës / Dega Durrës
Lagjja Nr.11, Rruga Dëshmorët,
pallati i ri në Sheshin Pranvera

Fier / Dega Fier
Lagjja "Konferenca e Pezës",
Sheshi Fitorja

Elbasan / Dega Elbasan
Lagjja Luigj Gurakuqi, Rr. "11
nëntori", Godina 31/1

**Gjirokaster / Dega
Gjirokaster**
Lagjja "18 Shtatori"

Lezhe / Dega Lezhe
Blv. "Gjergj Fishta", Sheshi
Qendror, përballë Hotel Liss

Kavajë / Dega Kavajë
Bulevardi Kryesor, Lagjja nr. 3

Korçë / Dega Korçë
Rr. "Sotir Gura", Nr.1, Lagjja 2

Vlorë / Dega Vlorë
Blv. "Ismail Qemali", Parku
Rinia

Pogradec / Dega Pogradec
Rr. "Rreshit Çollaku", (përballë
Hotel Turizmit)

Berat / Dega Berat
Blv. Kryesor, Lagjja 28 Nëntori

Shkodër / Dega Shkodër
L. "Vasil Shanto". Rr. 13
Dhjetori, Nr. 270

Lushnjë / Dega Lushnje
Shëtitorja Kongresi i Lushnjes
(pranë Postës Shqiptare)

Sarandë / Dega Sarandë
L. 1, Rr "Skenderbeu", Nr. 50,
(pranë Kishës Ortodokse)

ATMIN & OFF-SITE

Tiranë / Dega Qendrore
"Rruga e Kavajës", Nd.27 H.1,
Njësia Bashkiake Nr.10, Kodi
Postar 1001

Tiranë / Dega "Samos Tower"
Rr. "Ismail Qemali", Nd.20 H.3,
Njësia Bashkiake Nr.5, Kodi
Postar 1019

Tiranë / ATM "Sky Tower"
Rr. "Ibrahim Rugova", Nr.5, Njësia
Bashkiake Nr. 5, Kodi Postar 1019

Tiranë / Dega "Bajram Curri"
Blv. "Bajram Curri", përballë
Nishrakut, Zona Kadastrale 8260

Tiranë / Dega "Qendra Pajtoni"
Autostrada Tiranë - Durrës, km 1,
Godina "Pajtoni Business Center"

Tiranë / Dega "Komuna e Parisit"
Rr. "Medar Shtylla", Nd.49,H.13,
Njesia Bashkiake Nr. 5, Kodi
Postar 1019

Tiranë / Dega "Rruga e Dibrës"
Rr. Dibrës, Kompleksi Halili,
përballë Vila Gold

Tiranë / Dega "Sheshi Shtraus"
Rr. Qemal Stafa, Sheshi Straus

Tiranë / Dega "21 dhjetori"
Rr. "Frosina Plaku", Nr.2

Tiranë / Dega "Rr. Elbasanit"
Blv. Bajram Curri Prane Shkolles
se Baletit

Tiranë / Dega "Kombinat"
Rr Llazit Miho P6 Sh1 Ap2

Tiranë / Blv. Zogu I
pranë Ministrisë së Drejtësisë

Durrës / Dega Durrës
Lagjja Nr.11, Rruga Dëshmorët,
pallati i ri në Sheshin Pranvera

Durrës / ATM "Blv. Dyrrah"
Bulevardi kryesor "Dyrrah"

Durrës / ATM "Spitali rajonal"
Spitali Rajonal Durrës, Rr.
"Aleksandër Goga"

Durrës / ATM "Shkozet"
Lagjja 14, Rr. "Tirana", Shkozet

Fier / Dega Fier
Lagjja "Konferenca e Pezës",
Sheshi Fitorja

Elbasan / Dega Elbasan
Lagjja Luigj Gurakuqi, Rr. "11
nëntori", Godina 31/1

Gjirokaster / Dega Gjirokaster
Lagjja "18 Shtatori"

Lezhe / Dega Lezhe
Blv. "Gjergj Fishta", Sheshi
Qendror, përballë Hotel Liss

Kavajë / Dega Kavajë
Bulevardi Kryesor, Lagjja nr. 3

Kavajë / ATM "Luz i vogël"
Fshati Luz i vogël, pranë Komunës

Korçë / Dega Korçë
Rr. "Sotir Gura", Nr.1, Lagjja 2

Korçë / ATM "Voskopojë"
Fshati Voskopojë, Qendër

Vlorë / Dega Vlorë
Blv. "Ismail Qemali", Parku Rinia

Vlorë / ATM "Riviera"
Blv. "Ismail Qemali", L. Pavarësia
(pranë QTU Riviera)

Pogradec / Dega Pogradec
Rr. "Rreshit Çollaku",
(përballë Hotel Turizmit)

Berat / Dega Berat
Blv. Kryesor, Lagjja 28 Nëntori

Shkodër / Dega Shkodër
L. "Vasil Shanto". Rr. 13 Dhjetori,
Nr. 270

Lushnjë / Dega Lushnje
Shëtitorja Kongresi i Lushnjes
(pranë Postës Shqiptare)

Sarandë / Dega Sarandë
L. 1, Rr "Skenderbeu", Nr. 50,
(pranë Kishës Ortodokse)



abi AMERICAN BANK
OF INVESTMENTS

2019
RAORTIVJETOR

www.abi.al